

广安市 2023 年新就业形态劳动者  
第一届“资州工匠”杯物业服务行业技能大赛

(保洁理论知识)

参  
考  
资  
料

竞赛组委会

2023 年 3 月

# 广安市 2023 年新就业形态劳动者 第一届“賓州工匠”杯物业服务行业技能大赛

(保洁理论知识参考资料)

## 一、单选题 (共有 155 道小题)

1、顽固污渍需要 ( D ) 来清洗。

A. 水洗

B. 洗衣粉

C. 去污粉

D. 专用清洗剂

2、清扫楼梯时一般是从 ( B ) 倒退着走。

A. 从下往上

B. 从上往下

C. 从左至右

D. 从右至左

3、清扫楼梯时，应在楼梯使用 ( B ) 时进行。

A. 繁忙时

B. 频率最低时

C. 不忙不闲时

D. 夜晚时

4、清洗卫生间时，应在门口竖立 ( B ) 指示牌，提醒用户注意。

- A. 正在使用
- B. 正在清洁
- C. 正在维修
- D. 稍后使用

5、保洁人员要注意自身健康的保护，在保洁时应戴（ C ）。

- A. 手套
- B. 口罩
- C. 防护手套和口罩
- D. 防护服

6、保洁员在杀毒后，应使用（ C ）洗手。

- A. 肥皂
- B. 香皂
- C. 药用香皂
- D. 清洁剂

7、可燃与不可燃、可回收与不可回收利用的垃圾应（ A ）存放。

- A. 分类
- B. 不分类
- C. 随意堆放
- D. 可用的另放

8、在正常情况下垃圾桶内的垃圾不能超过桶容积的（ C ）。

- A. 三分之一

B. 二分之一

C. 三分之二

D. 四分之一

9、控制保洁质量的最常用的方法是（ B ）。

A. 自查

B. 经常检查

C. 定期查

D. 抽查

10、保洁员在工作期间应着装整齐，佩戴（ B ）。

A. 首饰

B. 工作卡

C. 手套

D. 口罩

11、保洁工作除了日常的保洁外，还应设有（ D ）保洁。

A. 定期

B. 静态

C. 专项

D. 动态

12、化粪池内的有毒气体主要是（ C ）。

A. 一氧化碳

B. 煤气

C. 沼气

D. 硫化氢

13、在居住物业区域内保洁服务的主要对象是（ C ）。

A. 居民

B. 外来人员

C. 业主

D. 物业公司

14、保洁除了日常工作、相关知识学习、遵守劳动纪律外，还应注意自身的（ B ）。

A. 工作方式

B. 仪容仪表

C. 工作积极性

D. 卫生

15、在有风的环境里最不适宜进行的工作是（ C ）。

A. 清扫垃圾

B. 擦拭门窗

C. 杀毒

D. 清扫楼梯

16、常说的“四害”是指（ A ）。

A. 蚊、蝇、蟑螂和老鼠

B. 蚊、蝇、老鼠和白蚁

C. 蚊、蝇、老鼠和麻雀

D. 蚊、蝇、蟑螂和蝗虫

17、在保洁清扫地面有行人经过时，应（ C ）。

- A. 轻扫
- B. 用力扫
- C. 停扫
- D. 和行人攀谈

18、对业主提出的保洁问题，态度要（ A ）。

- A. 虚心接受
- B. 爱答不理
- C. 我行我素
- D. 接受但不整改

19、在清扫楼梯时，应把垃圾从（ B ），再扫到下级。

- A. 从靠墙一边，扫至靠楼梯一侧扶手
- B. 从两边扫至中央或从外侧扫至靠墙的一侧
- C. 从上一级直接扫至下一级
- D. 从中央分别往两边清扫

20、居民生活垃圾（ B ）与宾馆、酒店、餐馆及机关院校等单位餐厨垃圾混杂。

- A. 可以
- B. 不可以
- C. 有时可以
- D. 有时不可以

21、有毒有害垃圾是指废旧电池、过期药品和（ C ）等。

- A. 餐厨垃圾
- B. 橡胶制品
- C. 废旧灯管
- D. 建筑垃圾

22、公厕内除采光、照明和通风良好外，还应（B）。

- A. 绝无臭味
- B. 无明显臭味
- C. 不考虑臭味因素
- D. 考虑臭味因素

23、在清扫道路中，对清扫的小堆垃圾要（D）。

- A. 随便堆放
- B. 扫完后拉走
- C. 不用处理
- D. 及时收集

24、去除厕所臭味的物理方法为（A）。

- A. 加强通风，喷洒香剂
- B. 用生物除臭剂
- C. 用化学除臭剂
- D. 用草酸

25、（B）与建筑垃圾必须与生活垃圾分类存放、分别收集。

- A. 无机垃圾

- B. 特殊垃圾
- C. 有机垃圾
- D. 厨房垃圾

26、保洁区域干净时，要用（ A ）扫除路牙子上的浮土。

- A. 小扫帚
- B. 大扫帚
- C. 铁锹
- D. 刷子

27、风大时，室外保洁重点放在（ B ），及时清除垃圾污物。

- A. 有风处
- B. 窝风处
- C. 停止作业
- D. 道路上

28、路旁绿地、绿化隔离带、行道树穴内应无（ C ）。

- A. 杂草
- B. 积存垃圾
- C. 积存垃圾和人畜粪便
- D. 污水

29、清扫道路过程中，影响人身体健康的是（ B ）。

- A. 垃圾
- B. 灰尘



C. 噪声

D. 污水

30、城市生活垃圾收集、处置设施用地应当纳入城市（ B ），任何单位和个人不得擅自占用或者改变其用途。

A. 红线保护范围

B. 黄线保护范围

C. 绿地保护范围

D. 以上都不对

31、物业管理推行社会化、专业化的服务，落实好（ A ）工作，不但能推动物业管理工作的正常开展，也能有效地保持大厦和小区的“常住常新”“井然有序”的面貌，使广大住户、用户亲身感受到环境的整洁、舒适。

A. 环境清洁卫生

B. 社区文化

C. 精神文明建设

D. 房屋维修

32、物业清洁保洁是指经过（ B ）的清洁保洁工，使用专门的清洁机器、清洁工具和清洁物料，按照科学的管理方法和严格的技术规范，对特定物业本身及各种装饰材料进行清扫和护理，以求保持其应有的表面光泽、颜色和高洁净度的一项工作，能使物业“永葆青春”。

A. 专门培训 纪律 重要

B. 专门培训 清洁保养程序 专业化

C. 简单培训 清洁保养程序综合

D. 挑选 劳动纪律 专业化

33、清洁保洁工在行走过程中，应将工具（包括地拖、扫把、伸缩杆等）（ C ）。

A. 沿地拖行

B. 扛在肩上

C. 手持离地向上

D. 手持离地

34、清洁保洁工常需与化学品清洁剂接触，如使用化学品不当最容易导致的疾病是（ D ）。

A. 劳损

B. 呼吸道疾病

C. 传染病

D. 化学性皮肤炎

35、要确保清洁工作的安全，不正确的是（ C ）。

A. 改善工作环境和工作程序，安全使用化学品，选用合适的个人防护器具

B. 注意个人卫生，定期进行身体检查

C. 清洁工作使用机械操作，虽然可以减轻清洁工的劳动强度，提高工作效率但使用不当，容易给工人带来各种伤害，应尽量避免使用

D. 不断对清洁保洁工进行培训，提高他们的安全健康意识，帮助他们熟悉各种操作规程，训练他们正确的工作姿势，并熟练地使用各种工具和防护器具

36、工人在烈日下工作，突然晕倒，不正确的处理方法是（ B ）。

A. 让晕倒的工人呼吸到充足的氧气

B. 其他人围住病人，以免让风吹着病人

C. 将晕倒的工人抬到现场最阴凉且空气清新处，由比较镇定且有经验的工人照顾直到救护车到达

D. 其他人不应围住病人，以保持空气清新和流通

37、当工人触电时，不正确的做法是（ C ）。

A. 立即切断电源

B. 用干的竹竿将电线挑开或将触电者推离电源

C. 已马上用手将触电者推离电线

D. 用干的木棍将电线挑开后，立即为触电者进行人工呼吸和心脏按压

38、砂或其他微尘入眼，正确的做法是（ D ）。

A. 立即用手擦

B. 立即用纸巾擦

C. 已立即用毛巾擦

D. 立即用水冲洗

39、工人从高处坠下，倒卧地上时，不正确的处理方法是（ A ）。

- A. 立即扶起伤者
- B. 在未了解清楚工人的伤情时，不应立即扶起伤者
- C. 已如果伤者还清醒，应该不断与伤者对话，尽量使伤者不致昏迷
- D. 不要翻动伤者，但见到出血或衣服内有渗血，应及时压迫止血，注意伤者呼吸，等候救护车到达

40、下面的现场急救方法不正确的是（ B ）。

- A. 若工人跌断脚骨，断骨已刺穿皮肉，应用硬木板托着断脚，用现场尽可能干净的布料包扎止血，尽量不要移动断骨
- B. 若铁钉或铁杆插入了工人身体，要立即把铁钉或铁杆从伤者身体拔出，然后送入医院
- C. 若利器或机器砍断工人手指，救助者不应该丢掉断指，也不应该找回断指就立即接在伤口上包扎
- D. 若化学品入眼，应立即用水不停地冲洗，直至眼睛恢复正常，若化学品沾染身体其他部位，最好的办法就是用大量水冲洗

41、某住宅小区物业管理公司负责清洁与保洁的室外公共地方是指（ D ）。

- A. 属于国家行政建制的道路、广场
- B. 邻近的居民区

C. 邻近的街巷

D. 该小区内住户的室外公共地方

42、“三箱”是指电表箱、书报箱和（ C ）。

A. 奶箱

B. 水箱

C. 垃圾箱

D. 网线箱

43、人工清扫操作程序包括：

a. 由边沿将垃圾分堆集中；

b. 用簸箕或铁锹将垃圾装入人力车；

c. 将垃圾运到垃圾收集站（点）；

d. 由清扫地段的中部将尘土、杂物扫向边沿清扫幅度约

2m。正确顺序是（ D ）

A. a→b→c→d

B. b→a→c→d

C. c→d→a→b

D. d→a→b→c

44、不锈钢或铜质牌若有污物，可（ A ）。

A. 用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污  
渍

B. 用粗砂纸擦掉污渍

C. 用腐蚀性溶剂去除污渍

D. 用铲刀清除

45、人工清扫的要点包括（ A ）。

- a. 清扫人员应正确使用个人防护用品；
- b. 清扫时应注意过往车辆和行人，以确保作业者及他人的安全；
- c. 每日清扫次数应视道路等级等具体情况而定。一般为每日 1 — 2 次；
- d. 按质量要求清扫，特别注意卫生死角的清扫。

A. a b c d

B. a b c

C. a b d

D. a c d

46、洒水作业的要点包括（ C ）。

- a. 洒水的范围包括道路和广场；
- b. 洒水次数按道路等级规定执行；
- c. 驾驶员应持驾驶执照操作，以确保行车安全；
- d. 文明作业，洒水时鸣报信号，必要时可暂闭喷嘴。

A. a b c d

B. a b c

C. a c d

D. b c d

47、亭、台、楼、阁的内外地面用水清洗，在清洗前应（ B ）。

- a. 扫清垃圾、落叶、尘土，铲除青苔或积雪
- b. 用拖把将地面拖抹一次
- c. 排水沟见底、无淤泥，保持排水畅通
- d. 用清水冲洗排水沟。

A. a b

B. a c

C. b c

D. b d

48、室外灯具的清洁要点包括（ B ）。

- a. 擦拭灯具用力要适度，以免损坏灯具
- b. 清洁时应注意安全，断电后再擦拭
- c. 高空作业时应做好安全保护
- d. 做到金属灯具表面无污渍、手印

A. a b c d

B. a b c

C. a b d

D. b c d

49、建筑外墙所用的装饰材料不同，其清洁的周期也不同，清洁周期较短的是（ D ）。

A. 石米外墙

B. 马赛克外墙

C. 锦砖、条砖外墙

D. 玻璃幕墙和铝塑板外墙

50、铝塑板外墙若有油性污垢，可先用（ A ）擦拭，后用肥皂水洗去油渍，用清洁布。

A. 无机清洁剂

B. 汽油

C. 香蕉水

D. 二甲苯

51、无论何种外墙，清洗完毕后，必须（ C ）。

A. 用干布抹干

B. 用清洁布抹干

C. 清除地面或周围的污渍

D. 磨光外墙表面

52、在进行室内清洁和保洁工作时，应根据室内整体及局部构成的特性，避免交叉污染，提高工作效率，遵循的基本原则是（ A ）。

A. 从上到下，从里到外，分层按次序进行准备工作

B. 从上到下，从里到外，从易到难准备工作

C. 从上到下，从外到里，分层按次序进行准备工作

D. 从下到上，从外到里，从易到难准备工作

53、下面哪个项目不属于每日常规清洁项目（ D ）。

A. 地面

B. 楼梯



C. 垃圾桶

D. 天花板

54、为了使周期性大清洁的工作量分散，减轻人员和机具的调配压力，可采用（ B ）。

A. 一次完成式

B. 定期循环式

C. 固定式

D. 随意分配式

55、推尘的基本操作要求有下面几点：

a. 将尘推平放在地上，沿直线向前推尘，生推不可离地；

b. 若尘推失去粘尘能力，可用碱水洗净晾干后再使用；

c. 将少量的牵尘油喷在拖布上；

d. 当尘推沾满尘土时，将尘推放在垃圾桶上用刷子刷净再使用，直到地面完全清洁为止。这样推尘的基本操作程序为

（ C ）。

A. a→b→c→d

B. a→c→d→b

C. c→a→d→b

D. c→a→b→d

56、用于硬性石质地面的清洗应选用（ A ）。

A. 洗地机

B. 抛光机

C. 吸尘器

D. 吸水机

57、洗地机的操作规程有如下几点：

a. 往水箱内注入清水和清洁剂，按比例对水；

b. 装洗地垫与针盘，并使洗地垫、针盘与机身拧紧；

c. 从最靠近电源插座的地方开始向前操作机器，防止机器压过电源线；

d. 将手柄杆调至适合自己的高度，插上电源，按下调节开关。洗地机的操作顺序应为（ B ）。

A. a→b→c→d

B. b→a→d→c

C. a→b→d→c

D. b→a→c→d

58、吸尘机的主要组成部分是吸入器、电动机、尘袋和（ A ）。

A. 储物桶

B. 毛刷盘

C. 针盘

D. 滤网盘

59、关于吸水机的使用与保养，不正确的是（ C ）。

A. 使用后，倒掉污水用清水冲，再用干布抹干净

B. 如吸水机吸入酸性清洁剂，用后应立刻清洗干净，以免损伤储水箱。

C. 使用后切断电源，将电源线绕好，存放在干燥的地方。

D. 吸水机内过滤器要拆开进行清洁。

60、关于吹干机的使用，不正确的是（ D ）。

A. 调整好出风口位置，确保内置网罩不被封住。

B. 接上电源，合上开关，将出风口正对地毯或地面，风扇吹出的空气加速地毯或地面的干燥过程。

C. 不断变换和调整风扇的方向，提高干燥的效率。

D. 吹干机可在任何环境中操作。

61、关于高压水枪的使用，不正确的是（ C ）。

A. 将水管、机身、射水枪接好，接通电源，合上开关，有次序的冲洗计划好的地方。

B. 留意各个接口及水管是否有漏水现象，掌握好水枪的射程，以免冲湿其他地方。

C. 高压水枪喷射出高压水流，冲洗物体表面，主要用于对室内大厅地面、地毯、消防扶梯等的冲洗。

D. 使用后，应将水管的水放净，并将水管卷好存放。

62、均属清洁保洁作业的操作工具是（ C ）。

A. 扫帚、地拖、毛巾、压干车

B. 扫帚、地拖、刷子、梯子

C. 扫帚、地拖、抹布、玻璃刮

D. 毛巾、升降工作平台、掸子、水桶

63、均属碱性类清洁剂的是（ A ）。

A. 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水

B. 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水

C. 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱

D. 绿水、地毯水、漂白水、全能水

64、关于扫地的基本技巧，不正确的是（ D ）。

A. 为了不踩踏垃圾，应不断向前方清扫。

B. 从狭窄处向宽敞处清扫，从边角向中央地方清扫。

C. 进行室内外清扫，原则上由里面向门口清扫。

D. 清扫楼梯时，站在下一阶，从中间往左右两端扫，然后再往下扫。

65、关于拖地的基本技巧，不正确的是（ A ）。

A. 采取先两边、后中间左右摆动的方式，边擦边前进。

B. 原则上从里面开始作业渐退向入口处。

C. 不要让拖布碰到墙壁。

D. 拖布应经常清洗，不可用脏拖布拖擦。

66、将雪或冰置于污物上，再用少许天拿水清除，是去除地毯及家具布料上的（ A ）污渍的方法。

A. 香口胶

B. 墨水

C. 油渍

D. 巧克力

67、去除地毯及家具布料上的（ B ）污渍，可用海绵及清洁剂溶液擦洗，若污渍仍未去除，可用海绵及漂白水溶液清洗。

A. 香口胶

B. 墨水

C. 咖啡

D. 巧克力

68、去除地毯及家具布料上的（ C ）污渍，可用松节水或天拿水轻擦。

A. 茶

B. 墨水

C. 油渍

D. 巧克力

69、以下是（ C ）天花板清洁与保洁的作业程序：借助梯子或升降工作平台，用掸子将灰尘和蜘蛛网掸掉，然后用棉质软布蘸少许清洁剂抹拭尘垢，再用干棉质软布抹掉水渍，最后用软布抹上一层稀薄的光油或润滑油。

A. 抹灰

B. 涂料

C. 塑料扣板或铝扣板

D. 木质

70、玻璃、镜面的清洁方法一般为下面四步：

a. 用刀片刮掉玻璃上的污渍，将玻璃清洁剂与清水按比例调成玻璃清洁溶液；

b. 一洗一刮连续进行，当玻璃离地面较接近时，可以把玻璃刮做横向移动，用毛绒抹布抹去玻璃框上的水珠；

c. 把浸有玻璃清洁溶液的抹布裹在玻璃刮上，用适当的力按在玻璃顶端，从上往下垂直洗抹，去掉抹布再用玻璃刮去玻璃表面的水分；

d. 用地拖拖抹地面上的污水。其操作顺序应是（ B ）

A. a→b→c→d

B. a→c→b→d

C. a→d→b→c

D. a→b →d→c

71、不具耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序一般为下面四点，那么，耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序与其相比较主要是第（ B ）点不同。

A. 用掸子掸掉墙面的灰尘和蜘蛛网，应特别注意对边缘和角落位置的处理。

B. 用干毛巾擦墙面上的污渍，若擦不掉则可试用橡皮、细砂纸轻轻擦掉，要注意掌握技巧，否则会留下痕迹。

C. 墙面上沾有泥浆、痰迹等凸起的厚污垢，则可尝试用铲刀轻轻铲掉。

D. 清洁好因清洁墙面而污染的地面。

72、定期用喷雾蜡水清洁，是针对（ A ）墙面清洁、保洁的做法。

A. 硬质石材类

B. 墙纸

C. 文化石

D. 不锈钢

73、定期吸尘，将吸尘器换上专用的吸头，依次全面吸尘一次，是针对（ C ）墙面清洁，保洁的做法。

A. 木质

B. 文化石

C. 墙纸

D. 紫铜饰面

74、用绒布揩，并用不锈钢光亮剂定期上光，是针对（ C ）墙面清洁、保洁的做法。

A. 涂料

B. 木质

C. 不锈钢

D. 金铂饰面

75、一般只需用掸子轻轻掸几次即可，若仍有污渍，可用纯水喷洒在其表面，再用布根据需要轻擦，最后涂上相应的光亮剂，是针对（ D ）墙面清洁、保洁的做法。

- A. 硬质石材类
- B. 墙纸
- C. 不锈钢
- D. 紫铜或金铂饰

76、大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式（ C ）进行保洁。

- A. 清扫
- B. 湿拖除尘
- C. 干拖推尘
- D. 吸尘机吸

77、 对非硬质材料地面，每日常规清洁和保洁使用的工具和用品是（ D ）。

- A. 扫帚和垃圾铲
- B. 地拖（尘推）和吸尘机
- C. 清水和牵尘油
- D. 洗地机（带吸水功能）

78、对硬质材料地面的周期性清洁，不正确的是（ C ）。

A. 在每日清洁的基础上，应视脏污程度进行地面的周期性清洁，以清洗掉在每日清洁中无法拖洗清除的污渍及较深的污垢

B. 使用的工具和用品有：地拖、铲刀、水桶、洗地机（带吸水功能）、清洁剂等



C. 无论被清洗地面面积大小，都应选用洗地机清洗，这样可以省时省力，提高效率

D. 对于较厚和较难清除的污垢，可用铲刀轻轻铲除，或用加重浓度的清洁剂稍稍浸透后用地拖用力擦洗。

79、下列说法，不正确的是（ D ）

A. 木质地面由原木、复合木地板等材料拼装而成，其特点是耐水性能差。

B. 木质地面的清洁一般采用清扫垃圾、干拖推尘、吸尘机吸尘等方法。

C. 由于木质地面的耐水性较差，在清洁时一定要控制好地拖和抹布的湿度，以免地板受潮变形

D. 由于木质地面表面都有地板蜡，若沾上污渍，最直接最好的办法是用铲刀将地板蜡铲去，以达到除去污渍的目的。

80、对地毯的吸尘，不正确的是（ B ）

A. 地毯的吸尘是利用吸尘机吸除聚积在地毯上的尘埃、沙砾来达到清洁的目的。

B. 将吸嘴贴在地毯上，按吸嘴的宽度分幅，由外到里，横向开机吸尘。

C. 吸尘时，压幅应在 10cm 左右，以避免漏吸。

D. 吸尘操作前，应先将地上的烟头、图钉等尖形物品捡起，否则会损伤尘袋、吸头或吸管。

81、下列机械或用料中，仅用于地毯干洗的是（ A ）。

- A. 粉末清洁剂
- B. 吸尘器
- C. 加压式喷雾器
- D. 预先处理剂

82、不属于地毯干洗的是（ D ）。

- A. 清理作业区域内障碍物，进行吸尘作业。
- B. 用地毯清洁剂清除地毯污渍，地毯上如有油污多的地方使油污溶解要先喷洒预先处理剂，使油污溶解。
- C. 在准备作业区域内均匀涂布粉末清洁剂，依次从里到外对地毯进行刷洗。
- D. 用地毯清洗机自动喷水、擦洗、吸水、吸泡，从里到外清洁地毯，不要留下空隙，用起毛刷刷起并理顺地毯绒毛，用吹干机送风干燥或自然晾干。

83、下面说法错误的是（ B ）。

- A. 卫生间的清洁工作主要包括地面、墙面、门窗、天花板、隔板(隔墙)、卫生洁具及其他室内设施的清洁
- B. 卫生间的清洁可分为每日常规清洁、保洁和周期性大清洁三种
- C. 每日常规清洁的次数可根据具体人流量、标准要求而定，一般每日清洁至少一次
- D. 周期性大清洁可根据具体情况拟定计划，一般可每星期、每半月或每月安排一次

84、 卫生间每日常规清洁程序是在准备工作后，首先进行（ C ）。

- A. 清扫地面
- B. 收集废弃物
- C. 放水冲刷大(小)便器
- D. 清洗器具及其他设备

85、 卫生间的清洁工作一般应安排在人流量小的晚间或清晨进行，并在室内其他公共区域卫生清洁（ C ）开始。

- A. 前
- B. 后
- C. 完毕后
- D. 中

86、 不属于卫生间清洁准备工作的是（ D ）。

- A. 备好所需的工具和用具，配制好清洁剂和用品
- B. 打开门窗，启动排气扇，通风换气
- C. 在门口放置清洁工作标志牌
- D. 收集废弃物

87、 在对卫生间清洁中，清扫地面包括先扫清地面垃圾，然后用湿地擦净地面，必要时可使用万能清洁剂，最后（ A ）。

- A. 从里到外，用干地拖将地面拖干
- C. 从里到外，用湿地拖将地面拖干
- D. 从外到里，用湿地拖将地面拖干

88、 用抹布蘸万能清洁剂擦洗水箱、座沿、盖子外侧、底座，再用清水、抹布擦洗干净，最后用干抹布擦干水渍是清洁（ B ）的一个步骤。

- A. 蹲式大便器
- B. 坐式大便器
- C. 蹲式大便槽
- D. 小便槽

89、 对于卫生间分隔板的清洁，不正确的是（ C ）。

A. 先装好两桶清水，其中一桶放入适量的万能清洁剂，用铲刀轻轻刮掉隔板（墙）面的污渍

B. 用抹布浸入放有清洁剂的水桶，拿起后用中等力度拧干，沿着板（墙）面从上往下来回擦抹，仍有污渍的地方，再用短刷刷洗

C. 用抹布浸透清水后，用中等力度拧干，彻底清除一次，换清水后，将抹布浸透，用手拧干，再轻轻抹拭一遍

D. 用干的拖拖干地面

90、 卫生器具或排水管道塞，如果堵塞部分在排水入口处，最恰当的处理方法是（ A ）。

A. 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物

B. 将排通器胶皮碗口竖压排水口，手持把柄，反复下压上抽，将其疏通

C. 及时修理或更换

D. 通知管道工疏通

91、 卫生洁具或排水沟管道堵塞，如果堵塞物已进入排水的存水弯，最恰当的处理是（ B ）。

A. 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物。

B. 将排通器胶皮碗口竖压排水口，手持把柄，反复下压上抽，将其疏通。

C. 及时修理或更换。

D. 通知管道工疏通。

92、 将配制好的酸性清洁剂均匀洒在污垢面上，稍稍浸泡一段时间，然后用长柄刷用力反复刷洗，若污垢仍不能清除，可再用铲刀轻轻地将较厚的污垢进行机械铲除，再用清水冲洗干净，最后用地拖拖抹干净，是清除卫生间（ B ）污垢的方法。

A. 大（小）便器

B. 地面和蹲位面

C. 墙面（面砖装饰）

D. 隔板分隔面

93、 用长柄刷蘸万能清洁剂用力反复刷洗即可清除（对于较厚的污垢则用铲刀轻轻铲除），然后用清水、抹布擦洗，最后用干抹布将水渍擦净，是清除卫生间（ C ）污垢。

A. 大（小）便器

B. 地面和蹲位面

C. 墙面（面砖装饰）

D. 隔板分隔面

94、 用长柄铲刀轻轻地将局部过厚的污垢铲除（切忌损伤其表面），然后用长柄刷蘸酸性清洁剂在污垢上反复用力刷洗直至污垢清除，最后用清水冲洗干净，是清除卫生间（ A ）污垢的方法。

A. 大（小）便器

B. 地面和蹲位面

C. 墙面（面砖装饰）

D. 隔板分隔面

95、 将万能清洁剂喷洒在污垢面上，稍稍浸泡一段时间，然后用湿抹布自上而下抹擦，再用清水抹布抹净最后用干抹布将水渍擦净，是清除卫生间（ D ）污垢的方法。

A. 大（小）便器

B. 地面和蹲位面

C. 墙面（面砖装饰）

D. 隔板分隔面

96、 不属于保洁工作的是（ B ）。

A. 补做使用人不良卫生习惯留的工作：如放水冲走使人未冲走的粪便，夹起小便器内使用人丢下的烟头和杂物等

B. 对卫生间的卫生洁具、墙身和地面等进行去污除垢工作

C. 清理地面的垃圾，拖干地面，抹干洗手台面的水渍等

D. 检查是否需要补充卫生纸或皂液以及空气清新剂等用品

97、 在卫生间内安装定时喷洒器，定时喷洒适量的空气清新剂，在小便器内放置卫生球是做好（ C ）工作的主要方法之一。

- A. 清洁
- B. 保洁
- C. 除臭
- D. 消毒

98、 下列智能化高档物业的附属公共设施，由一般清洁保洁工负责清洁与保洁的是（ D ）

- A. 消防中心
- B. 自动扶梯驱动箱
- C. 电梯系统的机房
- D. 自动扶梯及电梯轿厢

99、 自动扶梯、电梯轿厢是日常人流的主要通道，清洁与保洁质量的好坏直接影响人们对物业公司的印象，是（ C ）高低的重要标志之一。

- A. 卫生水平
- B. 楼宇档次
- C. 物业管理水平
- D. 生活水平

100、自动步梯的清洁程序是：准备工作后，首先进行（ A ）。

- A. 清扫垃圾
- B. 抹净扶手带及两侧护板
- C. 拖抹着陆区及步梯
- D. 检查及整理

101、在自动步梯的清洁过程中，下列说法错误的是（ D ）。

- A. 清洁和拖抹顺序由上着陆区开始至步梯到下着陆区
- B. 擦拭的顺序是先扶手带、后护板
- C. 应安排在人流量小的中午或晚间进行
- D. 在相连的楼层和大堂清洁后进行

102、对于电梯轿厢内壁的清洁，不正确的是（ D ）。

A. 将抹布浸入配制好清洁剂的水桶中，拿起后拧干，沿着轿厢内壁从上到下用力抹擦。内壁上沾有较顽固的污垢，可用铲刀轻刮或直接喷上清洁剂后用抹布用力来回擦

B. 用抹布浸透清水后拧干擦，再将抹布过清水后用力拧干，彻底轻抹一遍

C. 轿厢天花板可每周清洁一次，除照明灯饰镜面和摄像探头外，其他部位的清洁方法与轿厢内壁清洁方法相同

D. 用湿毛巾抹净电梯按钮、显示屏、照明灯饰镜面和摄像探头



103、 下列做法不正确的是（ B ）。

A. 用铁钩将电梯轿门内槽的杂物钩起，也可用吸尘器吸净电梯轿门内槽的砂粒。

B. 若电梯轿厢地面辅有每天更换的地毯，则只需将旧地毯掀起，用湿拖把将电梯轿厢地面拖净，然后铺上干净的地毯即可。

C. 电梯轿门材料一般是不锈钢，清洁时先喷上少许不锈钢喷剂，然后用棉质软布由上而下抹净，使电梯轿门洁净光亮。

D. 清洁作业完毕，应环视整个电梯轿厢一遍，检查是否有遗漏和清洁不彻底之处，如有应立即补做。最后通知电梯工重新启动该电梯。

104、 整形机具用于树木、绿篱、花卉、草坪等的修剪整形，包括（ A ）。

A. 树木修剪车、树木修剪机、草坪修剪机、整形工具

B. 树木修剪车、树木修剪机、草坪打孔机、整形工具

C. 耕作机具、树木修剪机、草坪修剪机、绿篱修剪机

D. 耕作机具、油锯、绿篱修剪机、割灌割草机

105、 下列肥料中属于有机肥料的是（ A ）。

A. 粪尿类

B. 氮肥

C. 磷肥

D. 钾肥

106、 培养基是无土栽培植物生长的基质，常用疏松多孔呈颗粒状好的材料。下面的材料不属于培养基的是（ C ）。

- A. 沙砾石
- B. 珍珠岩
- C. 泥
- D. 炉渣

107、 城市除“四害”是指在城区内，采用有效的手段和方法杀灭鼠、蚊、蝇和（ D ），使之数量降低到规定的标准，从而控制或减少对人的危害。

- A. 蚂蚁
- B. 飞蛾
- C. 臭虫
- D. 蟑螂

108、 城市灭蚊主要是清除其滋生场所，并辅以杀灭幼虫的方法，从而控制蚊虫的产生，因此最根本的灭蚊做法应是（ A ）。

- A. 环境整治
- B. 杀灭幼虫
- C. 熏杀成蚊
- D. 诱杀成蚊

109、 下列消毒法中不属于物理消毒法的是（ D ）。

- A. 热力消毒和灭菌

- B. 紫外线照射
- C. 超声波消毒
- D. 擦拭消毒

110、紫丁香属落叶灌木，一般称作（ C ）。

- A. 行道树
- B. 观赏树
- C. 绿篱植物
- D. 攀缘植物

111、翻地深度视植物种类和土壤状况确定，一两年生草本植物宜耕（ B ）。

- A. 10~20 cm
- B. 20~30 cm
- C. 不少于 30cm
- D. 40~50cm

112、关于挖穴，不正确的是（ B ）。

A. 以定点标记为圆心，以规定的穴径在地面上画一圆圈，沿圆四周向下垂直挖掘，直至规定深度，再将穴底刨松弄平，切忌成锅底形

B. 挖出的表土与底土一起堆放，栽植植物时将土填回

C. 已行道树挖出的土应堆在与道路平行的树行两侧，如挖出土为建筑垃圾、工业垃圾等不利种植的土，应全部换土

D. 挖土遇地下管道、电缆时，应停止操作并通知有关部门协商解决

113、适宜采用带土球起苗方法的是（ D ）。

A. 休眠期的落叶乔木

B. 块茎草本植物

C. 攀缘植物

D. 常绿树

114、关于花坛栽植顺序，不恰当的是（ B ）。

A. 圆形、多边形等辐射对称形花坛，应自内向外依次退栽，坡形花坛应由上而下退栽

B. 对于图案式花坛应先栽图案的各条轮廓线，再充实里面的花卉或草皮等。或先栽植花坛边缘的装饰花卉，再栽植花坛内的花卉

C. 球根、宿根花卉与一两年生花卉混栽时，应先栽球根、宿根花卉，后栽一两年生花卉

D. 高矮不同的花卉混栽时，应先栽高的，后栽矮的

115、家政保洁人员的以下行为，哪些是正确的（ D ）。

A. 坐在客户家

B. 乱摸客户家中物品

C. 主动伸手与客户握手

D. 主动关门，礼貌道别

116、对于洗地机的操作下列说法错误的时（ D ）。

- A. 硬毛刷头（盘）洗地
- B. 软毛刷头（盘）洗地毯
- C. 针盘配百洁垫洗石材
- D. 软毛刷头（盘）洗石材

117、在对玻璃门的清洁时，水与洗洁精的比例为（ A ）。

- A. 30：1
- B. 15：1
- C. 35：1
- D. 10：1

118、下列清洁材料，哪一个可以对木制品进行清洁（ C ）。

- A. 万能泡沫剂
- B. 洁而亮
- C. 碧丽珠
- D. 蓝威宝

119、下列不属于高空作业的是（ A ）。

- A. 1.5m
- B. 2m
- C. 2.5m
- D. 3m

120、垃圾可以分为几大类，分别是厨余垃圾、可回收垃圾、有害垃圾、其他垃圾，其中再生利用价值较高的是（ B ）。

- A. 厨房产生的食物类垃圾以及果皮等。

- B. 能进入废品回收渠道的垃圾。
- C. 含有有毒有害化学物质的垃圾。
- D. 除去可回收垃圾、有害垃圾、厨房垃圾之外的所有垃圾的总称。

121、下列垃圾中属于其他垃圾的是（ B ）。

- A. 动物骨骼内脏、盆景等植物的残枝落叶
- B. 复写纸、压敏纸、收据用纸、明信片、相册、卫生纸
- C. 废旧灯管灯泡、过期药品、过期日用化妆品
- D. 泡沫塑料、硬塑料、橡胶制品、未受污染的纸制品

122、下列属于可回收物的有（ A ）。

- A. 电器电子产品类
- B. 油漆农药类
- C. 纺织类
- D. 动物骨骼内脏

123、城市生活垃圾从哪里来？（ A ）

- A. 人类活动
- B. 垃圾桶
- C. 街上
- D. 超市

124、我国城市人均日产垃圾量是多少？（ D ）

- A. 0.7-0.8 公斤
- B. 2 公斤

C. 1.5 公斤

D. 1.0-1.2 公斤

125、在我国，由哪一个部门负责全国城市生活垃圾管理工作？（ B ）

A. 环保主管部门

B. 住房城乡建设主管部门

C. 卫生主管部门

D. 工业信息及商务主管部门

126、过期药品属于（ B ），需要特殊安全处理。

A. 其他垃圾

B. 有害垃圾

C. 不可回收垃圾

D. 厨余垃圾

127、盛装过农药或其他毒害品的包装废弃物，在未作无害处理的条件下，如何处置？（ B ）

A. 洗净再利用

B. 安全贮存

C. 填埋

D. 焚烧

128、什么是包装废弃物？（ A ）

A. 已经使用过的包装而不能再进行利用的包装物

B. 已经使用过的包装但还能再进行利用的包装物

C. 未经使用但材质有问题的包装物

D. 未经使用但不便于再重复利用的包装物

129、厨余垃圾与餐厨垃圾最大不同是什么？（ B ）

A. 成分

B. 来源

C. 收运

D. 管理

130、回收一吨废纸可以节约多少能量？（ B ）

A. 5GJ

B. 7GJ

C. 9GJ

D. 11GJ

131、下列不属于可回收物的是\_\_\_\_\_。（ C ）

A. 牙刷

B. 牛奶盒

C. 布料

D. 衣架

132、小娟请同学到家里喝茶，为了保护环境，最好用（ C ）。

A. 一次性纸杯

B. 一次性塑料杯

C. 玻璃杯



D. 喝瓶装矿泉水

133、平常喝茶的茶叶渣应扔进哪个垃圾桶内？（ A ）。

A. 厨余垃圾

B. 不可回收垃圾

C. 其他垃圾

D. 有害垃圾

134、打印墨盒属于（ D ）。

A. 可降解垃圾

B. 其他垃圾

C. 有害垃圾

D. 可回收垃圾

135、根据国家标准《生活垃圾分类标志》，其中规定了多少个垃圾类别标志？（ B ）

A. 18 个

B. 14 个

C. 20 个

D. 16 个

136、白色污染是指（ B ）。

A. 所有白颜色的垃圾造成的污染

B. 塑料废弃物造成的污染

C. 一种白色化学气体造成的污染

D. 白颜色塑料废弃物造成的污染

137、家庭盆栽废弃的树叶属于（ D ）。

- A. 有害垃圾
- B. 其他垃圾
- C. 可回收垃圾
- D. 厨余垃圾

138、下列不属于可回收物的是（ D ）。

- A. 玩具
- B. 餐具
- C. 文具
- D. 枕头

139、下列不属于其他垃圾的是（ D ）。

- A. 灰土
- B. 烟头
- C. 陶器
- D. 易拉罐

140、废旧荧光灯管属于（ C ）。

- A. 玻璃
- B. 可回收垃圾
- C. 有害垃圾
- D. 不可回收垃圾

141、有害垃圾应投入（ A ）颜色的垃圾分类桶。

- A. 红色
- B. 蓝色
- C. 绿色
- D. 黑色

142、可回收物应投入（ B ） 颜色的垃圾分类桶。

A. 红色

B. 蓝色

C. 绿色

D. 黑色

143、其他垃圾应投入（ D ） 颜色的垃圾分类桶。

A. 红色

B. 蓝色

C. 绿色

D. 黑色

144、厨余垃圾应投入（ C ） 颜色的垃圾分类桶。

A. 红色

B. 蓝色

C. 绿色

D. 黑色

145、塑料在自然界可停留（ A ）。

A. 100—200 年

B. 50 年

C. 10 年

D. 1 年

146、小孩用过的是尿片应投入（ C ）。

A. 蓝色垃圾桶

B. 绿色垃圾桶

C. 黑色垃圾桶

D. 红色垃圾桶

147、抽完烟的烟蒂应投入（ C ）。

A. 蓝色垃圾桶

B. 绿色垃圾桶

C. 黑色垃圾桶

D. 红色垃圾桶

148、（ D ）垃圾，可进行降解堆肥处理。

A. 可回收物

B. 其他垃圾

C. 有害垃圾

D. 厨余垃圾

149、（ B ）垃圾，可填埋处理。

A. 可回收物

B. 其他垃圾

C. 有害垃圾

D. 厨余垃圾

150、（ A ），可进行资源再利用。

A. 可回收物

B. 其他垃圾

C. 有害垃圾

D. 厨余垃圾

151、目前城市垃圾处理主要方式不包括哪种？（ D ）

A. 焚烧

B. 堆肥

C. 填埋

D. 简单堆积

152、保鲜膜属于\_\_\_\_\_，应放入\_\_\_\_\_。（ A ）

A. 可回收物，蓝色垃圾桶

B. 厨余垃圾，红色垃圾桶

C. 其他垃圾，灰色垃圾桶

D. 有害垃圾，红色垃圾桶

153、一次性纸杯属于\_\_\_\_\_。

A. 其他垃圾

B. 有害垃圾

C. 可回收物

D. 不可回收物

154、下列不应投放到红色垃圾桶的是（ D ）。

A. 废油漆

B. 废矿物油

C. 消毒剂及其包装物

D. 牙膏皮

155、下面属于其他垃圾的是（ B ）。

- A. 文具
- B. 用过的湿巾纸
- C. 贝壳
- D. 光盘磁带

## 二、多选题（共有 60 道小题）

1、保洁管理的措施是（ABC）。

- A. 生活垃圾分类袋装化
- B. 进行超前宣传教育
- C. 配备必要的硬件设施
- D. 胡乱处罚和曝光。

2、“脏、乱、差”具有的特点（ABD）。

- A. 多发性
- B. 传染性
- C. 个别性
- D. 顽疾性

3、玻璃门、窗、幕墙清洁的后玻璃面基本要求是（BC）。

- A. 无污迹、可能有水迹
- B. 无污迹、水迹
- C. 用纸巾擦拭无灰尘
- D. 可以有划痕

4、玻璃门、窗、幕墙清洁应注意的事项（ABD）。

- A. 高空作业时两人配合，并系安全带、戴安全帽
- B. 作业时注意防止玻璃刮的金属部分刮花玻璃
- C. 在作业时可以不戴手套等防护用具
- D. 作业时注意高空坠物

5、擦抹配电箱时应注意的事项（AB）。

- A. 禁用湿毛巾
- B. 不得将配电箱门打开以防触电
- C. 可以不戴手套
- D. 打开配电箱查看

6、室外地面清洁的一般标准是（BCD）。

- A. 有少许烟头
- B. 明沟内无积水、无杂物
- C. 地面无杂物、积水，无明显污渍、泥沙
- D. 果皮箱、垃圾桶外表无明显污迹、无垃圾黏附物

7、室内门窗保洁的质量标准（ABCD）。

- A. 缝隙处无灰尘
- B. 结合处以及铰链处无污垢
- C. 旋转中轴处无污渍
- D. 琉璃面无印迹、水迹

8、室外地面清洁应注意的事项（AB）。

- A. 大风天气注意高空坠物
- B. 高温天气戴遮阳帽

C. 垃圾长时间堆放

D. 清洗地面时可以用消防水

9、灯具清洁的一般标准是（ABC）。

A. 灯具、灯管无灰尘

B. 灯具内无蚊虫

C. 灯盖、灯罩明亮清洁

D. 螺丝不能固定太紧

10、室外地面的清洁范围一般包括（AC）。

A. 道路、甬路、健身场地

B. 化粪池

C. 绿化带、景观小品

D. 外墙面清洗

11、楼道的清洁范围一般都包括（ABCD）。

A. 楼道梯级、扶手、墙面

B. 电子门、信报箱、配电箱

C. 消防系统管道、楼道门窗

D. 楼道灯开关及灯罩

12、清洁有一定高度的灯具时，准备的工具（ABCD）。

A. 梯子

B. 螺丝刀

C. 抹布

D. 水桶



13、排水沟等明沟清洁时，应做到（ABD）。

- A. 无污渍
- B. 无青苔
- C. 无蚊蝇
- D. 无垃圾及砂石

14、清洁地下雨、污水管井的清洁标准是（BCD）。

- A. 水流干净畅通
- B. 井底无沉淀物
- C. 井盖上无污渍污物
- D. 井内壁无黏附物

15、清洁地下雨、污水管井时应注意的事项（ACD）。

- A. 竖警示牌，防行人跌入
- B. 堵塞物清除后随意堆放
- C. 穿连体衣、戴胶手套
- D. 管道堵塞，立即疏通

16、小区内的宣传牌、雕塑装饰清洁时，应注意事项（ABD）。

- A. 梯子放平稳
- B. 小心琉璃划伤
- C. 可以裸手操作
- D. 不要损伤被清洁物

17、专项保洁养护一般可分为（ABCD）。

- A. 外墙高空清洗

- B. 石材的清洁
- C. 软质地面保洁
- D. 空调、锅炉等设备的化学清洗

18、卫生间保洁的最基本要求是（CD）。

- A. 无印迹、污渍
- B. 地面无灰尘
- C. 无臭味
- D. 无异味

19、保洁员主要进行下面哪几个方面的培训（ACD）。

- A. 服务意识
- B. 消防
- C. 专业知识
- D. 物业知识

20、保洁员的成果考核一般有几个方面（ABC）。

- A. 笔试
- B. 实际操作
- C. 工作质量
- D. 个人品质

21、物业的清洁开荒一般可分为（ABCD）。

- A. 自主开荒
- B. 聘请专业清洗公司
- C. 自主与外聘相结合

D. 其他合理的方式

22、物业区内灭鼠的主要方法是（AB）。

A. 投放鼠药

B. 粘鼠胶

C. 捕鼠器

D. 人工捕杀

23、保洁员工作纪律（ABC）。

A. 团结同事、不打人、骂人

B. 上班时不许会客

C. 服从领导安排、不得讨价还价

D. 顶撞领导

24、地毯清洁后应保持（ABCD）。

A. 干燥

B. 无积水

C. 无污垢

D. 无污渍

25、室内铝合金板保洁后应（AB）。

A. 表面光滑

B. 接缝处保持洁净

C. 有刮痕、划痕

D. 个别地方有色差

26、地板保洁后应做到（ABD）。

- A. 光亮
- B. 点、线、面线条清晰
- C. 可以留有少许印迹
- D. 色泽均一

27、清洁灯具时，应准备的基本作业工具有（ABCD）。

- A. 梯子
- B. 螺丝刀
- C. 抹布
- D. 水桶

28、利用吸尘器清洁地毯时，应注意的事项（BCD）。

- A. 用后将吸尘器收起放好
- B. 检查吸尘器插头、电线和储尘袋
- C. 配件装好后，才可将插头插入插座
- D. 用后将吸尘器内的污物清除

29、喷洒药物灭杀操作要点（ABD）。

- A. 穿戴好防护衣帽
- B. 药物稀释后，注入喷雾器内
- C. 站在下风进行喷杀
- D. 站在上风进行喷杀

30、在物业区内消杀时，用的一般喷洒剂药物是（ABCD）。

- A. 敌敌畏
- B. 灭害灵

C. 敌百虫

D. 菊脂类药

31、运输垃圾要做到（ABCD）。

A. 不散落

B. 飞扬

C. 不拖挂

D. 不裸露

32、垃圾待运点定期洗刷，做到无（ABC）。

A. 污水流淌

B. 无蝇蛆

C. 无积垢无恶臭味

D. 无污点

33、建筑垃圾处置实行减量化、资源化、无害化和（AB）  
处置责任的原则。

A. 谁生产

B. 谁承担

C. 谁受益

D. 谁管理

34、任何单位和个人不得将（ABC）受纳建筑垃圾。

A. 建筑垃圾混入生活垃圾

B. 危险废物混入建筑垃圾

C. 擅自设立弃置场

D. 以上说的都不对

35、居民应当将装饰装修房屋过程中产生的建筑垃圾与生活垃圾（AD）。

A. 分别收集

B. 自行处置

C. 定时收集

D. 堆放指定地点

36、任何单位和个人不得（ACD）建筑垃圾。

A. 随意倾倒

B. 封闭

C. 堆放

D. 抛撒

37、施工单位不得将建筑垃圾交给（AB）的单位运输。

A. 个人

B. 未经核准从事建筑垃圾运输

C. 有资质的单位

D. 城市环卫部门

38、居民生活垃圾不得与（ABCD）等单位餐厨垃圾混杂。

A. 宾馆

B. 酒店

C. 餐馆

D. 机关院校

39、垃圾运输车应（ABC）。

- A. 车容整洁
- B. 车体无污物
- C. 无灰垢
- D. 无油渍

40、居民生活垃圾应（BCD）。

- A. 不消毒
- B. 无堆积
- C. 无漏收
- D. 每日清除

41、全方位观察保洁区域，发现垃圾污物，应及时（AC），要速度快、频率高，严禁散步式保洁。

- A. 巡回捡拾
- B. 焚烧垃圾
- C. 清理
- D. 以上说的都对

42、我国城市生活垃圾末端处理方式主要采用哪几种？

（ BCD ）

- A. 资源利用
- B. 焚烧
- C. 堆肥
- D. 填埋

43、2014 年 4 月，住房城乡建设部和哪几个部委联合发出通知，决定组织开展生活垃圾分类示范城市（区）工作？

（ ABCD ）

- A. 国家发改委
- B. 财政部
- C. 环境保护部
- D. 商务部

44、2000 年，原建设部确定了 8 个首批城市生活垃圾分类试点城市，包括：北京、上海、广州、深圳和下列哪些城市？

（ ABCD ）

- A. 杭州
- B. 南京
- C. 厦门
- D. 桂林

45、根据《城市生活垃圾分类及评价标准》，生活垃圾分类的类别与什么有关系？ （ BCD ）

- A. 当地民俗
- B. 末端处置方式
- C. 垃圾的特性
- D. 运输方式

46、理论上讲，可以回收的生活垃圾有几种： （ BCD ）

- A. 严重玷污的文字用纸和包装用纸



B. 金属

C. 塑料

D. 玻璃

47、可以燃烧的生活垃圾包括：（ ABC ）

A. 废塑料橡胶

B. 废旧木头

C. 不适宜回收的废纸

D. 玻璃

48、垃圾减量贯穿于哪几个阶段？（ ABC ）

A. 生产

B. 运输

C. 流通

D. 消费

49、下列废弃的瓶罐，哪种不属于可回收物？（ BD ）

A. 玻璃瓶罐

B. 陶瓷瓶罐

C. 塑料瓶罐

D. 废旧内衣

50、城市生活垃圾去哪了？（ AC ）

A. 填埋场

B. 中转站

C. 焚烧厂

D. 垃圾桶

51、鸡骨头和香蕉皮属于什么垃圾？（BD）

A. 餐厨垃圾

B. 厨余垃圾

C. 不可回收

D. 可回收

52、有害生活垃圾单独收运和处理工作已引起社会高度重视，下列废弃物中哪些是生活中的有害垃圾？（ABD）

A. 含汞荧光灯

B. 温度计

C. 碱性电池

D. 过期药品

53、垃圾转运专用车中包括下列哪几种：（ABCD）。

A. 自卸式垃圾车

B. 压缩式垃圾车

C. 自装卸式垃圾车

D. 车厢可卸式垃圾车

54、电子类垃圾包括下列哪些？（BCD）

A. 电冰箱

B. 废旧手机

C. 电脑

D. 蓄电池

55、打印墨盒属于哪类垃圾？（ AC ）

- A. 可回收垃圾
- B. 不可回收垃圾
- C. 有害垃圾
- D. 其他垃圾

56、茶叶渣和家庭盆栽绿植废弃物属于哪类垃圾？

（ BC ）

- A. 不可回收垃圾
- B. 可回收垃圾
- C. 厨余垃圾
- D. 餐厨垃圾

57、我国城市生活垃圾中占比较多的有下列哪几类？

（ ABD ）

- A. 厨余类有机垃圾
- B. 塑料包装垃圾
- C. 家具类大件垃圾
- D. 家庭有毒有害垃圾

58、建筑垃圾处置应遵循哪些原则？（ ABCD ）

- A. 减量化
- B. 资源化
- C. 无害化
- D. 谁产生谁承担责任

59、目前，国际上对城市生活垃圾处理的方案主要有  
( BCD )

- A. 简单堆放
- B. 焚烧
- C. 卫生填埋
- D. 生化处理

60、如果不做垃圾分类处理，随意堆放或简单填埋，会有  
以下危害 ( ABCD )

- A. 污染土壤和地下水
- B. 污染大气
- C. 传染疾病
- D. 侵占土地

### 三、判断题 (共有 35 道小题)

- 1、尘推在使用时喷上静电液就可以立即使用。 ( × )
- 2、进行玻璃清洁时，需要玻璃清洁剂配合使用。 ( √ )
- 3、在进行地面拖拭时，首先应该全面清扫一次，然后进行拖拭。 ( √ )
- 4、办公区域清洁电脑表面时，可以使用湿毛巾进行擦拭。  
( × )
- 5、室内中空玻璃清洁时，应依据玻璃厚度，选用适用的  
双面玻璃刮进行清洁。 ( √ )

- 6、室外地面清洗时，刷盘的选择应选择软毛刷进行。  
( × )
- 7、常用的地刷机刷盘有三种。( × )
- 8、地面保养的清洁程序是，先清洗，再拖拭待干，然后上蜡。( × )
- 9、每月应对小区公区水、电井间进行一次全面清洁。  
( √ )
- 10、普通住宅小区，园区入户大厅玻璃门清洁标准：每月一次。( × )
- 11、使用地刷机进行地毯清洗时，应用洗涤剂进行清洗。  
( × )
- 12、管理处设置的职能部门有工程、客户、保安、保洁。  
( × )
- 13、参加这次物业技能比赛的是：保安、保洁、工程、客户。( √ )
- 14、毛巾的正确使用为对折 8 面使用。( × )
- 15、本次保洁专业技能比赛实操项目是：地面拖拭、地面推尘、玻璃刮拭。( √ )
- 16、开荒清洁常用的清洁剂是草酸、硫酸或盐酸。( × )
- 17、普通住宅小区清洁维护难度最大的阶段是销售阶段和使用阶段。( × )
- 18、保洁员在岗位的职责就是打扫卫生。( × )

- 19、对于保洁整理出来的垃圾和废弃物要求日产日清。  
( √ )
- 20、保洁员工对待客户应态度亲切、语言文明、口齿清楚。  
( √ )
- 21、工作期间可以听收音机，只要不影响工作就可以。  
( × )
- 22、保洁时应把死角的蜘蛛网，灰尘清理干净。( √ )
- 23、对于领导临时安排的工作应及时完成。( √ )
- 24、保洁员工每天只进行一次生活垃圾的收集、清理工作。  
( × )
- 25、清洁工具、器具每次使用完后要清洗干净，统一存放于指定地点。( √ )
- 26、保洁员工需每日对售楼处室外的道路、绿地、广场平台、窨井隔离及公共设施进行清洁等，保持公共场所地面无纸屑、烟头、污迹等各种垃圾。( √ )
- 27、清洁剂使用量越大，清洁效果就越好。( × )
- 28、在各种方法处理不了时看，可考虑地毯翻新。( √ )
- 29、在任何工作场所，见到客户应主动问候。( √ )
- 30、保洁员工可以穿着工作服离开小区。( × )
- 31、保洁员在遇到客户询问时，应立即停止工作，耐心仔细地回答客户的提问。( √ )

32、小区内建筑垃圾实行定点、定时堆放和定时清运。

( √ )

33、不属于自己区域责任的垃圾，保洁员可以不理睬。

( × )

34、 在多功能地面翻新机的使用中，镜面护理用白垫，日常抛光用红垫。( × )

35、在使用清洁设备时，应做好漏电、防滑等安全防护措施。( √ )