

广安市 2023 年新就业形态劳动者
第一届“甯州工匠”杯物业服务行业技能大赛
(保洁技能实操)

参
考
资
料

竞赛组委会

2023 年 3 月

广安市 2023 年新就业形态劳动者 第一届“甯州工匠”杯物业服务行业技能大赛 (保洁技能实操)

【比赛内容】

1、团队（个人）的形象展示

展示内容：个人介绍、爱好、特长、公司及“地面推尘、地面拖拭、玻璃刮拭”的动作要领、操作流程和操作技巧等介绍。

2、实操：地面推尘；地面拖拭；玻璃刮拭。（在三名参赛队员中抽签分项参加实操比赛地面推尘；地面拖拭；玻璃刮拭）

【比赛方式】

参赛选手按照所抽取的序号依次进行展示，并根据主持人的指令进入下一环节。

1、团队（个人）的形象展示：5 分钟内完成

形象（介绍）展示内容时四人一起出场，先个人介绍后公司介绍再“地面推尘、地面拖拭、玻璃刮拭”的动作要领、操作流程和操作技巧介绍，每个人在介绍时应上前一步，双手放在腹前叠重在一起丁字步站姿，提气提神，精神饱满。

要求：介绍应用普通话，口齿清晰，彬彬有礼，落落大方，参赛者都可自我形象展示，再团队一起展示站、行的姿势动作；一个选手不得重复介绍“地面推尘、地面拖拭、玻璃刮拭”的动作要领、操作流程和操作技巧内容。

2、实操（地面推尘；地面拖拭；玻璃刮拭）

1)由裁判组对参赛单位的三名选手进行抽签确认选手做实操项目，一名做地面推尘，一名做地面拖拭，一名做玻璃刮拭。参赛选手应按抽签的比赛项目进行实操比赛。违者记零分。

2)参赛选手按照赛前抽签顺序确定出场顺序，共__支参赛队__号到__号参赛队为第一组比赛，__号到__号为第二组比赛，到__为第三组比赛，如果一组、二组和三组中有参赛前弃权或新增的单位，不影响组数和号的变化（以上编组是结合报名参赛队多少确定分组）。

3)实操三个项目，分组先进行地面推尘，再进行地面拖拭，最后进行玻璃刮拭（每个参赛单位都要进行实操的三个项目比赛）。

特别说明：裁判长根据比赛现场情况可另调整分组比赛。

【比赛时间要求】

1、团队（个人）的形象展示：5分钟内

2、实操（地面推尘；地面拖拭；玻璃刮拭）：每项6分钟

【环境保洁实操比赛细则】

1、推尘（6分钟）

比赛方式：室外比赛项目，采用实操方式。

（1）干尘推，用之前需提前喷上静电吸尘液，晾干备用。

（2）与身体呈45度，右手在前，左手在后，呈直线向前推，清洁面必须重叠10CM，绒面不能离开地面；或者由外向内画弧线向前推，清洁面必须重叠10CM，绒面不能离开地面。

(3) 清理的尘垢应推向清洁区域的角落，用扫帚配撮箕彻底清理干净。

(4) 操作时，左手应执一张润毛巾。

(5) 清洁完毕后，立即清洗干净晾干待用。

特别说明：用长度为 60 公分棉纱尘推演试。

2、拖拭（6 分钟）

(1) 拖把放于水桶内，桶内溶水 1/2，摆放警示牌。

(2) 拖把分半拧干，以不滴水为宜。

(3) 按先边缘，后中间的顺序。

(4) 脚步与两肩同宽进行拖拭。

(5) 拖拭完成后，将拖把放于水桶内，用毛巾收取地面的杂物和水迹。

(6) 地面光亮无污迹、无污垢、无明显水迹。

特别说明：用丝棉拖帕演试（湿拖帕一把，干拖帕一把交替使用）

3、玻璃刮拭：（6 分钟）

(1) 排放指示牌，垫布。

(2) 检查应清洗玻璃是否有损害现象，然后先擦窗框，再清洁玻璃表面。

(3) 涂水器完全浸泡于稀释的玻璃水中，将药剂均匀涂抹在玻璃面上，不能有过多水滴于地面。（两面皆要刮拭）

(4) 低位刮拭时应取掉伸缩杆，收放于地面。

(5) 刮拭后的玻璃无划痕及水迹。

(6) 工具清收整齐，放于边上。

(7) 收起垫布，收干净地面上的水迹。

特别说明：先单面玻璃刮演试，后双面玻璃刮演试。双面玻璃刮型号为 15-23 厚的双面玻璃刮。

备注：以上工具有长度为 60 公分的棉纱尘推一把、丝棉拖帕干湿各一把、单面玻璃刮和双面玻璃刮各一副、接水桶等比赛工具由牵头负责单位进行统一采购，发放给参赛选手。其它毛巾和场地需要的清洁相应的辅助工具由参赛选手自行备带。