

广安市 2023 年新就业形态劳动者  
第一届“甯州工匠”杯物业服务行业技能大赛  
(秩序维护技能实操)

参  
考  
资  
料

竞赛组委会  
2023年3月

# 广安市 2023 年新就业形态劳动者 第一届“甯州工匠”杯物业服务行业技能大赛 (秩序维护技能实操)

1、各参赛单位选派7名秩序维护员参赛(含带队的指挥员一名,队员六名,在训练中可备用2人,可在正式比赛前一周更换两人)。

2、形象展示比赛由7名选手全部参加。

3、技能比赛中的水带连接赛从7名选手中,由参赛单位自行确定2名参加水带连接比赛。

4、技能比赛中的4×100灭火器接力赛从参赛7名选手(水带连接两名选手除外),由参赛单位自行确定4名选手参加灭火器接力比赛。

特别说明:各参赛单位确定的两名水带连接选手和四名接力赛选手名单不能重复,应在比赛前报到组委会。

## 【比赛内容】

1、形象规范展示(含有基本的停止间转换、三大步伐、敬礼等规范的内容;形象展示、交接班、换班、巡逻、车辆指挥)。

2、技能比赛展示(2人水带连接、4×100灭火器接力赛)。

## 【比赛方式】

按抽签顺序依次分组进行比赛。抽签为\_\_号到\_\_号的先形象规范展示，后技能比赛展示。\_\_号到\_\_号先进行技能比赛展示，后进行形象展示。

### 1、形象规范展示

1)基本的停止间转换、三大步伐、敬礼等相关行为规范展示内容。

2)物业服务中交接班、换班、巡逻和车辆指挥规范等展示内容。

### 2、技能比赛

1)水带连接赛，按照参赛顺序，每组参赛队伍从7名队员中，由参赛单位自行确定2名参赛选手进行比赛。（比赛前后，由参赛队伍自行盘水带；当上一参赛单位比赛时，下一参赛单位在候赛区等候，上一参赛单位比赛完毕退场后，下一参赛单位在一分钟内进入到比赛场地，以此类推，若参赛单位在三分钟内未到比赛场地，则视为自动放弃比赛）。

2)4×100灭火器接力赛，按照参赛顺序，从参赛7名选手（水带连接两名选手除外），由参赛单位自行确定4名选手参加灭火器接力比赛。

### 【比赛要求】

#### 1、形象展示要求

由指挥员带队跑步进入形象展示比赛场地，整队后，向裁判长报告，裁判长下达“开始”的指示后，进行形象展示（报告

人未按规定要求报告的，裁判长有权要求报告人重新整队后，再报告，得到同意后，方可进行形象展示）。

## 2、交接班和换班、巡逻要求

由指挥员在形象展示完毕后，进行队列变换，按本规则的比赛细则进行规范交接班和换班、巡逻展示。

## 3、车辆指挥

先集体分解动作展示后，再集体连贯动作展示。（具体见细则要求）

1)车辆靠边停车手势。

2)车辆放行手势。

3)倒车手势。

4、实操技能比赛（水带连接和4×100灭火器接力赛）按照《比赛细则》实施。

**【着装要求】**（由参赛单位自行按照比赛要求自备服装）

### 1、形象展示

应着装统一规范，带工作牌，鞋袜规范一致，腰带、帽子色彩一致，左胸上佩戴编号（指挥员的着装与参赛队员一致）。

### 2、技能展示

1)水带连接：按消防扑救火灾的消防战斗服的要求规范穿戴，着装应头戴消防帽（盔）、身穿消防战斗服、脚穿消防靴袜，腰系消防带等，由参赛单位自行按上述要求自备消防战斗服装。

2)4\*100接力赛：工作服和解放鞋。

### 【语言要求】

1、在比赛过程中所有的参赛队员、指挥员统一要求普通话。

2、参赛单位进出赛场时。要求跑步进场和跑步出场，同时高喊“企业口号”，“企业口号”最多四句话十六字，可重复朗诵。

3、报告要求的内容：入场后的报告要求，由指挥员现场整理着装后“报告裁判长，某某单位参加秩序维护形象展示比赛整队集合完毕，应到7人，实到7人，报告人指挥员某某，请指示”离场的报告要求，重新整队后，“报告裁判长……某某单位参加保安形象展示完毕，是否带回，请指示”。

4、指挥员在指挥时和队员在回答问题时，要声音洪亮，铿锵有力。回答问题时：应按规范要求回答，如：抽出回答问题的队员，应在回答问题时，“报告裁判长，我是XX单位的保安队员，是参赛队的第XX号队员，此问题由我来回答……回答完毕”。

### 【比赛时间要求】

1、形象展示比赛每队12分钟（包括进出场时间）。

2、技能比赛时间按细则要求实施。

### 【比赛分组和顺序】

秩序维护岗位共分两个赛场同时比赛，按抽签顺序依次分组进行比赛。抽签为\_\_号到\_\_号的先形象规范展示后技能比赛展示。\_\_号到\_\_号先进行技能比赛展示，后进行形象展示。

1、形象展示场地——秩序维护形象展示赛区。

2、技能展示场地——秩序维护技能展示赛区。

### 【取消资格要求】

参赛队员中如有外援或临时调整队员编号以及任何弄虚作假行为的，将直接由裁判员取消该参赛单位的比赛资格，计为零分。

### 【比赛细则】

一、秩序维护形象服务规范展示（时间：12分钟内，形象展示、交接班、换班、巡逻、车辆指挥和知识竞答）

（一）个人形象和整体形象（停止间转换、三大步伐和敬礼）

1、着装规范，工号牌佩戴规范，左胸编号规范。

2、报告和指挥、队员对答时用普通话；声音洪亮，铿锵有力。

3、精神饱满，礼仪礼节得体，彬彬有礼、落落大方。

4、队列整齐划一、动作流畅整齐、干脆利落。

说明：如有帽子斜戴或掉，腰带松或掉，工号牌佩戴和左臂编号斜、掉，鞋带松、掉等，由裁判裁量扣分。

（二）交接班流程

由指挥员带队整队，x名队员分x组，x人一组依次进行交接展示。然后指挥员再次整队，各队员分两组，x人一组同时进行交接展示（第二次整队时，要求交接班人员对换展示）。

1、指挥员下达“XXX接班”的口令，被叫到的答“是”，整队组织成交接班的形式，两组分别进行交接班的仪式，到离交班人员约三步时立定，与交班人员同时成立正、对立姿势。

2、相互行举手礼后，由接班人员口述“值班员同志，下班时间已到请交班”，值班员回复“是”。

3、接班人员右跨一步，向前三步后向后转，向右摆头与交班人员看齐后摆回之际，两人同时半面转体进行交接。

4、由交班人员口述岗位及岗位职责、移交物品（无实物情景模拟——口述）、清洁卫生状况、值班情况，并问接班人员是否明白，接班员若明白就答“明白”（口述：对讲机一部、桌子一张、椅子一把、登记簿一本、岗位卫生良好、本岗注意事项：注意人员及物品出入做好登记。肢体、语言、眼神同步协调一致）。

5、口述完毕后两人同时半面转体，交班人员向前走三步、向后转、行举手礼、再后转、面向指挥员“报告”，听到指挥员“入列”的口令后从指挥员左后侧入列；接班人员呈跨立姿势站岗。

### （三）换班流程

指挥员带队整队，x名队员分x组，x人一组依次进行换班展示。然后指挥员再次整队，x名队员分两组，x人一组同时进行换班展示。

1、接班人员行至交班人员约三步时应同时成立正姿势并行举手礼。

2、双方同时右跨半步、向前走三步、向后转、同时向右跨半步，行举手礼。

3、礼毕后，交班人员向后转下岗位，接班人员呈跨立姿势站岗。

4、换班完，由指挥员再次整队，进行巡逻服务规范展示。

#### （四）巡逻服务规范展示

由指挥员分出4名队员进行巡逻展示，展示1人和4人的巡逻服务。巡逻时采用便步或齐步，1人巡逻时遇客户，在五步之外止步，向右跨一步，半转体面向客户，行举手礼，讲温馨的语句“您好！”。4人巡逻时遇客户，由带队者行举手礼，不下任何口令，只是带队者做举手礼的动作（现场模拟的客户或业主由指挥员在7名参赛队员自行设定）。巡逻服务规范展示完，再次重新整队，进行下一内容比赛。

#### （五）车辆指挥展示

按照2007年车辆交通信号指挥手势操作，如没有规定的，按本规定执行。说明：先集体分解动作展示后，再集体连贯动作展示。



车辆靠边停车手势，动作要领：

（1）面向来车方向，右臂前伸与身体成45度，掌心向左，五指并拢，面部及目光平视前方。

（2）左臂由前向上伸直与身体成135度，掌心向前与身体平行，五指并拢。

（3）右臂向左水平摆动与身体成45度，完成第一次摆动；

（4）右臂恢复至（1）动作。

（5）重复（3）动作，完成第二次摆动。

（6）右臂恢复至（1）动作；双臂同时放下，恢复立正姿势。

2、车辆放行手势，动作要领：

（1）首先行举手礼，之后做一个直行辅助手势。

（2）两手平伸，与肩同高，掌心向前。

（3）右臂摆向右胸前，离胸约10公分，连续摆动2次（右直行）。

（4）左臂摆向左胸前，离胸约10公分，连续摆动2次（左直行）。

（5）头随着手移动的方向而移动，车辆驶过之后，放下手势。

3、倒车手势，动作要领：

(1) 后倒：两手折叠于胸前，约与肩同宽，手掌、小手臂成一条直线，五指并拢。连续向后扇三下，中指尖不得超过耳垂，并大声喊道：“倒、倒、倒、好、停”。

(2) 左后倒车：左手伸直后弯曲90度，左手心朝内，右手在左手肘下五公分处，右手的手心朝内方向连划三下，右手与胸保持10公分，整个手掌在左肘部内侧划动，右手大小臂折叠不超过90度，在划动的同时左手向后扇动形成协调一致，并大声喊道：“左、左、左、好、停”。

(3) 右后倒车：右手伸直后弯曲90度，右手心朝内，左手在右手肘下五公分处，左手的手心朝内方向连划三下，左手与胸保持10公分，整个手掌在右肘部内侧划动，左手大小臂折叠不超过90度，在划动的同时右手向后扇动形成协调一致，并大声喊道：“右、右、右、好、停”。

### 【技能比赛流程】

#### (一) 2人水带连接

1、场地：长95米，宽2米的跑道（具体尺寸结合现场实际确定）。

#### 2、器材

(1) 参赛队员自备：消防战斗服2套、头盔2个，腰带2条，靴袜2套，参赛人员各穿一套。

(2) 由负责秩序维护组的单位统一准备：65mm×20m水带13盘（卡口式、常规带），分水器4个、水枪4支。注：含备用水带3盘、分水器2个、水枪2个。

3、比赛规则---具体尺寸要求结合场地实际情况可调整

(1) 在场地75米的跑道上分别标出起点线和终点线，起点线放置分水器一个，65mm×20m水带3盘，65mm水枪1支。

(2) 在裁判员下达“预备、开始”口令时，1号和2号参赛队员同时进行水带操作，1号队员带着水枪和2盘水带，跑至大约20米处将水带抛出，接口留一个在地面，另一接口在手中连接另一盘水带及水枪，向终点线外冲刺。

(3) 在1号队员跑出起点的同时2号队员抛出水带，并将其中一个接口接在分水器上，并迅速抓起水带向前方跑去，在跑动过程中，在20米位置处将接口与1号参赛队员留下的水带接口连接好，并冲刺跑到终点，举手喊“好”。

评分细则：

1、水带出线或压线，每一处加4秒。

2、水带扭圈360度加5秒。

3、人员摔倒加4秒。

4、第一盘水带未抛出8米的加3秒。

5、有下列情况者每项加8秒。

(1) 水带接口卡壳。

(2) 水带接口脱落，但应立即重新接上，如未重新接上的不计成绩。

(3) 未连接分水器，但应立即重新接上，如未重新接上的不计成绩。

(4) 未连接好水枪，但应立即重新接上，如未重新接上的不计成绩。

(5) 分水器离开拖置线。

(6) 使用训练带、插口式接口带参赛。

## (二) 4×100米灭火器接力赛

特别说明：具体尺寸要求结合场地实际情况可调整

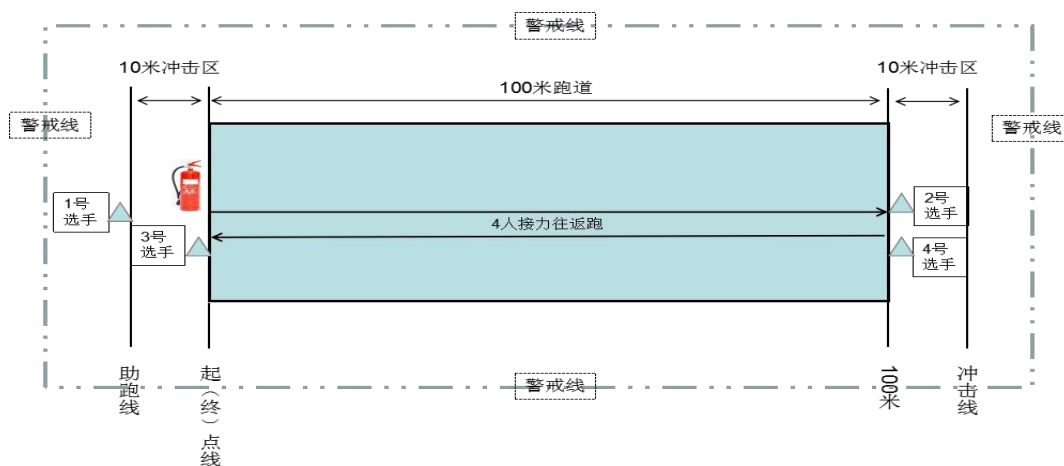
1、场地布置：宽2米，长100米的跑道，在起跑线外和终点线外各有10米的冲击区线。

### 3、比赛规则

(1) 在长100米的跑道上，分别设立助跑线、起跑线、100米线、往返接力比赛，最后冲出终点线，应喊“好”才能记成绩，以用时最短时间冲出终点线者为胜。

(2) 4KG灭火器放置在起跑线处，第一起跑队员，从助跑线起跑，到起跑线处单手提起灭火器，裁判开始计时，跑到100米处，交给已在100米处线外等候的第二名队员，第二名队员单手提着灭火器跑到原起跑线处，交给已等候的第三名队员，再由第三名队员单手提着灭火器跑到100米处，交给已等候的

第四名队员，由第四名队员提着灭火器跑到原起跑线外后，大声喊“好”，裁判听到“好”后停止计时。



上述场地尺寸是基本要求，最终结合实际场地确定具体尺寸。